

CONDICIONES DE SERVICIO	
Contratos mensuales de soluciones en la nube.	Vigencia: 18/11/2022
Aplicación: SiGeS, eSGC	

### **Objeto del servicio**

Las soluciones descritas en el ítem Aplicación del cabezal de este documento.

### **Descripción**

Cada solución tiene un costo mensual de suscripción publicado en la página web del proveedor.

El precio incluye:

1. Asignación de un hosting con la infraestructura y los servicios necesarios para la prestación del servicio contratado.
2. Administración de las bases de datos.
3. Realización de respaldos semanales de las bases de datos.
4. Acceso a la solución de la cantidad de usuarios establecidos en el licenciamiento del producto.
5. Apoyo remoto para la instalación y configuración inicial de la solución por un plazo de 10 días calendario.
6. Acceso al área de clientes para la creación de tickets:
  - a. Sin cargo
    - i. Hasta 4 horas mensuales no acumulables.
    - ii. Hasta 2 emergencias por año.
7. Proyectos de mejoras y cambios que necesite el cliente durante los primeros 30 días de la implementación del producto.
8. Recuperación de datos desde un respaldo semanal.

El precio no incluye:

1. Proyectos de mejoras y cambios que necesite el cliente que se requieran y/o se extiendan más allá de los primeros 30 días de la implementación del producto.
2. Adaptación de productos de terceras partes para ajustarse a las políticas o requerimientos del cliente.
3. Ajustes para la compatibilidad con productos externos a la solución adquirida para su funcionamiento conjunto o la obtención de servicios.
4. Configuración de hardware o software adicional requerido para la obtención de resultados a la medida del cliente.
5. Conexión y/o interacción con otros productos que posea el cliente instalados en cualquier plataforma.

### **Requisitos**

1. Conexión a Internet desde equipos adecuados al uso que se le dará, ubicados donde el cliente considere oportuno.

### **Permanencia**

1. La suscripción mensual implica un pago por cada mes que el cliente desee mantener los servicios incluidos en esta modalidad.
2. La suscripción se mantiene en forma automática cada mes mientras el cliente no manifieste su voluntad contraria.
3. El cliente podrá eliminar esta suscripción en cualquier momento:

CONDICIONES DE SERVICIO	
Contratos mensuales de soluciones en la nube.	Vigencia: 18/11/2022
Aplicación: SiGeS, eSGC	

- a. El cliente podrá cambiar a una suscripción anual.
- b. El cliente podrá cambiar al uso de la solución sin soporte (ver condiciones de esta modalidad).
- c. El cliente podrá desvincularse de kbza y designará un receptor, vía e-mail, de los datos exportados tabla por tabla.